

Finalités

Des membres du conseil de gestion de la SAS LUCISOL ont souhaité mieux connaître les sociétaires de l'entreprise en questionnant leur compréhension et leur implication dans l'entreprise. Les résultats obtenus visent à mieux concevoir la communication, mieux argumenter et mobiliser davantage les sociétaires comme les citoyens du territoire, dans un contexte de développement de nouveaux projets pour l'entreprise et d'amplification de la communication auprès des sociétaires et de la population.

Méthodologie

118 sociétaires ont été sollicités par email en octobre 2021 afin de répondre à une enquête en ligne comprenant une dizaine de questions. 41 sociétaires ont répondu, soit un taux de participation de 35%.

Résultats

1- En plus de Lucisol, financez-vous des projets liés à la transition énergétique ou au développement durable (par des actifs au sein d'entreprises, le placement de votre épargne...)?

	N	%
OUI	23	57,5%
NON	17	42,5%
TOTAL	40	100%

2- Si oui, lesquels

	N
Livret Développement Durable	14
Dons	10
Placement éthique local	5
Investissement Socialement Responsable (ISR)	4
Autre	8

3- Etes-vous satisfait d'avoir pris une ou plusieurs parts sociales chez Lucisol ?

	N	%
Très satisfait	27	65,9%
Plutôt satisfait	12	29,3%
Plutôt insatisfait	2	4,9%
Très insatisfait	0	0%
TOTAL	41	100%

4- Lucisol propose aux sociétaires d'ouvrir un compte-courant d'associés rémunérés 2,5% par an. A ce jour, 16 sociétaires ont ouvert un compte-courant d'associés, soit 220.000 € au total. Seriez-vous intéressé à prêter de l'argent en ouvrant un compte-courant d'associés chez Lucisol ?

	N	%
OUI	17	47,2%
NON	12	33,3%
J'ai déjà un compte-courant d'associés chez Lucisol	7	19,4%
TOTAL	36	100%

5- Afin de réussir sa transition énergétique, estimez-vous qu'aujourd'hui le Pays d'Apt :

	N	%
Fait ce qu'il faut	0	0%
Ne fait pas assez	37	90,2%
Je ne me prononce pas	4	9,8%
TOTAL	41	100%

6- Quel est votre niveau de compréhension du fonctionnement et des projets de Lucisol ?

	N	%
Je n'ai pas de difficultés à comprendre	26	65%
J'ai quelques difficultés à comprendre	13	32,5%
J'ai beaucoup de difficultés à comprendre	1	2,5%
TOTAL	40	100%

6 bis- Précisions éventuelles

- je manque de formation au niveau de la gestion d'une entreprise en général et d'une SAS en particulier.
- intéressé par le détail du financement "sans banque"
- Pas de difficulté à comprendre le fonctionnement général ; pour les détails, je vous fais confiance
- sauf pour le budget : réfractaire aux complications
- je ne prends pas assez de temps pour connaître à fond tous les projets
- Un exemple : les apports en compte courant sont rémunérés, alors que les parts sociales restent à valeur constante : quel intérêt à augmenter ses parts sociales ?

7- Avez-vous déjà essayé de convaincre une personne de souscrire une ou des parts sociales chez Lucisol ?

	N	%
OUI	21	51,2%
NON	20	48,8%
TOTAL	41	100%

8- Si oui, cela a-t-il été plutôt facile ou plutôt difficile de présenter l'entreprise et ses projets ?

	N	%
Plutôt facile	12	60%
Plutôt difficile	8	40%
TOTAL	20	100%

8 bis- Pour quelles raisons ? / Précisions éventuelles

- Je suis vite bloquée pour répondre à des questions techniques et financières.
- En raison de la proximité affective de ces personnes me semble-t-il (famille, amis)
- Intérêt pour le développement durable
- Je pense que la démarche de soutien volontaire à des initiatives citoyennes est encore une idée d'avant garde pour beaucoup de gens qui pensent que c'est à l'état de le faire. Ils trouvent le projet intéressant mais l'idée d'y mettre de l'argent leur reste étrangère. Comme je ne veux pas non plus faire de prosélytisme, je n'insiste pas.
- individualisme
- Faire accepter l'idée qu'il est possible de produire "soi-même " est difficile. Sommes plutôt portés, en France, à penser entreprise de grande envergure et à vocation nationale.
- je ne sais pas
- Pour convaincre c'est plus facile avec un objectif précis associé à une date (butoir) de réalisation

8ter- Quels arguments vous ont été proposés ?

- Refus d'entrer dans un système qui privatise la production d'énergie. Pas d'intérêt financier à bloquer son argent dans un placement qui ne rapporte même pas l'inflation.
- Autant placer mes avoirs dans une société que je connais. Confiance et proximité.
- Aucuns
- La difficulté à s'imaginer que qq dizaines ou centaines d'euro peuvent contribuer à faire bouger des choses à plus grande échelle. Soit c'est la très grande échelle (l'état) soit la toute petite (l'individu) mais au milieu, le modèle coopératif ou de collectif citoyen leur semble encore très utopique.
- pas intéressés
- pas de rémunération des sociétaires a part en compte courant associé
- "On n'a pas le droit de produire soi-même"
- silence
- Je suppose que c'est : Opposés ou signifié que vous voulez dire ? Dans ce cas, Les arguments sont prioritairement d'ordre technique et de maintenance , associé à la rentabilité de l'installation , et donc du risque dans la durée .
- Le peu de rentabilité financière

9- Selon vous, sur quels arguments prioritaires devrait appuyer Lucisol afin de convaincre de nouvelles personnes à rejoindre le sociétariat ? (2 réponses max)

	N	%
Agir concrètement à son échelle pour la transition écologique	23	56,1%
Participer à un projet collectif et solidaire animé par des citoyens	21	51,2%
Agir ensemble pour faire avancer le territoire du Pays d'Apt	16	39%
Investir de manière éthique son argent	13	31,7%
Garder la maîtrise des ressources locales renouvelables	10	24,4%
TOTAL	41 personnes exprimées	

10- Dans le futur, seriez-vous prêts à aider l'entreprise à se développer ? (plusieurs réponses possibles)

	N	%
En essayant de convaincre des habitants de nous rejoindre	14	36,8%
En aidant l'entreprise à mieux se faire connaître	14	36,8%
En aidant à identifier un nouveau lieu pour installer une centrale photovoltaïque	10	26,3%
En prenant vous-même davantage de parts sociales	10	26,3%
Je ne suis pas intéressé à m'investir davantage dans la vie de l'entreprise	9	23,7%
TOTAL	38 personnes exprimées	100%